

# IX CONGRESO NACIONAL BANCOS DE LECHE HUMANA

## SERVICIO DE RECOGIDA DOMICILIARIA DE LECHE DONADA: GESTIÓN DE LAS CITAS A TRAVÉS DE APLICACIÓN INFORMÁTICA

Marta Cabrera Lafuente<sup>1</sup>, Concepción Jiménez González<sup>1</sup>, Esperanza Escribano Palomino<sup>1</sup>, Nadia Raquel García-Lara<sup>2</sup>, Luis Miguel Molinero Casares<sup>3</sup>, Pavel Ribero<sup>4</sup>, Cinzia Rizzati<sup>4</sup>, Sandra Gutiérrez García<sup>1</sup>, Adelina Pellicer Martínez<sup>1</sup>. 1. Centro Satélite del Banco Regional Hospital Universitario La Paz (Madrid). 2. Banco Regional de Leche Materna de Madrid. Hospital Universitario 12 de Octubre (Madrid). 3. Alce Ingeniería 4. Fundación Infantil Ronald McDonald

### INTRODUCCIÓN



### OBJETIVOS

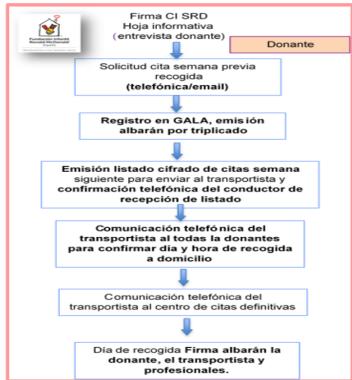
Desarrollar una aplicación informática específica para mejorar la gestión de las recogidas a domicilio del Banco Regional, facilitando el procedimiento a las donantes, a los profesionales del banco y al transportista y evitando errores de transcripción de datos.

### MATERIALES Y MÉTODOS

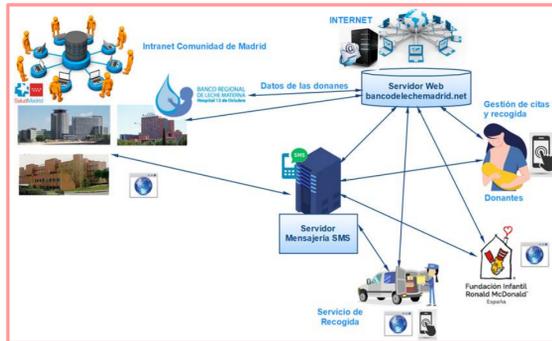
Con el patrocinio de la Fundación Infantil Ronald McDonald, se organizó un grupo de trabajo formado por la empresa Alce Ingeniería, profesionales del Banco de Leche, el transportista y un representante de la Fundación. Se realizaron reuniones virtuales y se desarrolló una aplicación informática llamada "MILTRUCK" operativa desde noviembre de 2020.

### RESULTADOS

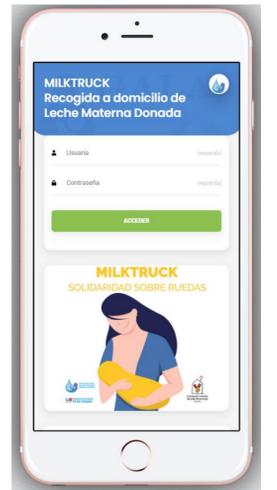
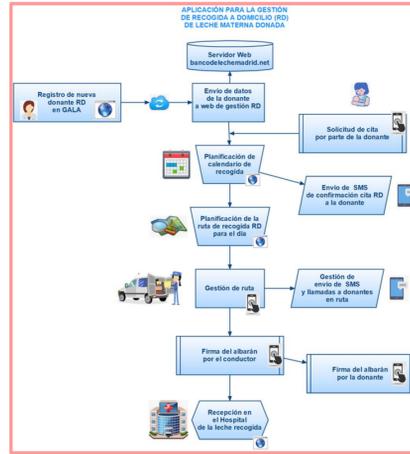
#### Gestión de citas antes de la aplicación



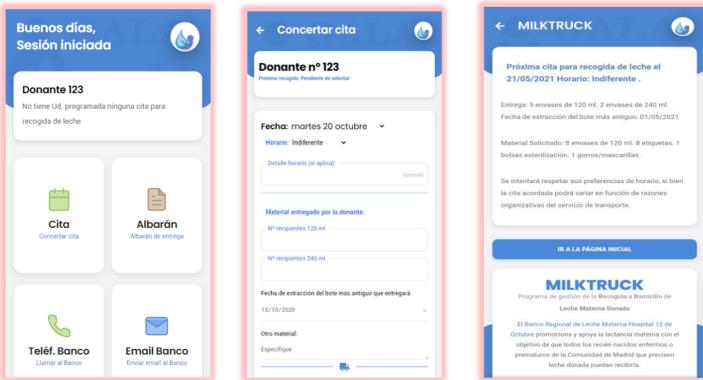
#### Desarrollo de comunicación informática



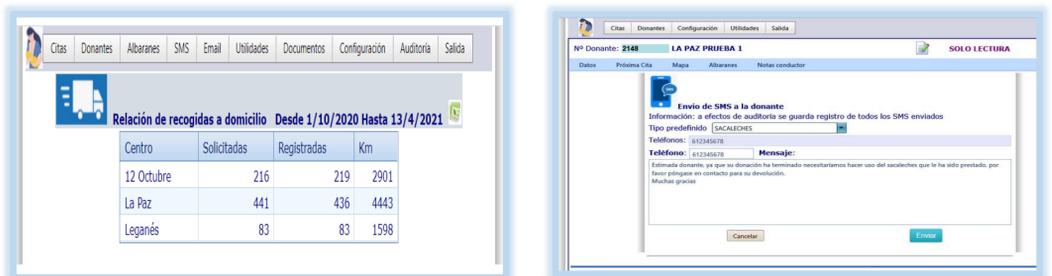
#### Nuevo algoritmo de gestión de citas del SRD



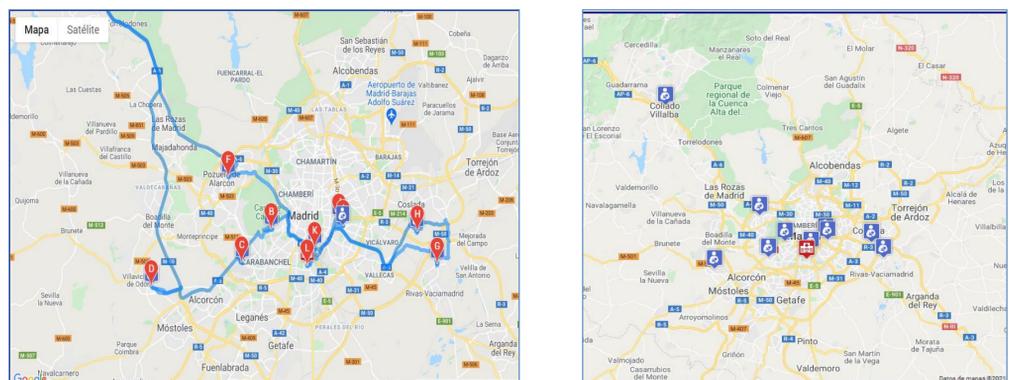
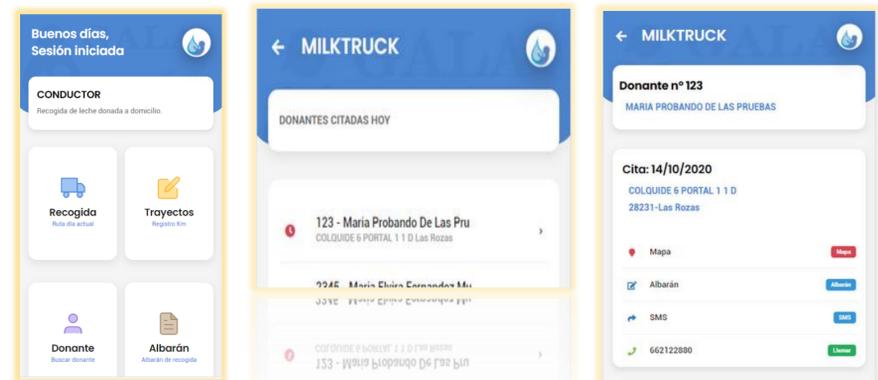
**DONANTE:** solicitud de citas y material de repuesto, firma de albaranes y comunicación con el transportista, el banco o centros satélites.



**PROFESIONALES - FUNDACION:** Consulta de citas de recogida por fecha, comunicación con las donantes (email, SMS), configuración de días con recogida. Consulta de recogidas a domicilio realizadas y kilometraje para el cálculo de los honorarios.



**TRANSPORTISTA:** recepción de solicitudes de recogida en tiempo real, confirmación de horario definitivo a las donantes mediante SMS, contacto telefónico o SMS en caso de incidencias durante el transporte. Firma del albarán. Genera la ruta más favorable según los domicilios de las donantes y kilometraje.



### CONCLUSIONES

Las nuevas tecnologías permiten reducir tiempo y carga de trabajo, mejorar la atención a las donantes, así como evitar errores de transcripción. La colaboración entre instituciones públicas y privadas permite llevar a cabo propuestas ágiles y eficientes.